

## 1. Co jsou to osobní údaje?

- veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat

## 2. Co je to zpracování osobních údajů?

- jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení

## 3. Za jakým účelem se mé osobní údaje zpracovávají a jakých osobních se údajů se to týká?

- Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely
  - plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory
  - dodržení našich zákonných povinností
- s ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy
  - jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů
  - datum narození
  - bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
  - e-mailová adresa a telefonní číslo
  - IP adresa, ze které k námi poskytované službě přistupujete
  - informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- údaje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu od nás využíváte zpracovává systém Adminus CRM, jaká je kvalita připojení jednotlivých zařízení zpracovává systém Metronet, informace o tom, jaké webové stránky sleduje konkrétní IP adresa zpracovává systém FlowPro. Systémy nejsou vzájemně propojené a nejde tudíž strojově přiřazovat k Vašemu jménu konkrétní provoz, to se děje až na základě případného soudního rozhodnutí ručně.
- zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany

## 4. Potřebujete ke zpracování údajů můj souhlas?

- v současné době nikoli, zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba

## 5. Kdo je to správce a kdo má přístup k mým osobním údajům?

- správcem je ten, kdo nejen zpracovává Vaše osobní údaje, ale především pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky
- Vaše osobní údaje zpracováváme především my, HelaPC s.r.o., IČO: 25999281, se sídlem Lochenice 20, Předměřice nad Labem, 50302 – jsme tedy správcem Vašich osobních údajů
- dále má k Vaším osobním údajům v rozsahu uvedeném v bodě 3) přístup i společnost PRO-ISP s.r.o., IČO: 27527719, spisová značka: C 198683 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem U

Schodů 122/5, Praha 9, s níž má naše společnost uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Společnost PRO-ISP s.r.o. zpracovává osobní údaje pro účely zajištění fungování našeho Call centra, pro vlastní potřebu však osobní údaje nevyužívá, je tedy zpracovatelem osobních údajů.

## 6. Jak dlouho mé osobní údaje zpracováváte?

- Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli
- po skončení smluvního vztahu v uchovávání pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)
- dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky)

## 7. Jaká jsou má práva?

- právo na informace o zpracování
- veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním memorandu
- pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže
- právo na přístup k mým osobním údajům, jejich opravu či výmaz
  - máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování
  - zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
  - část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní na našich internetových stránkách. Toto uživatelské rozhraní umožňuje, údaje také opravovat či měnit
  - pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz
- právo vznést námitku
  - námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
  - na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit
  - bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul
- právo na přenositelnost údajů
  - pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte
- právo podat stížnost u ÚOOÚ
  - kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)
- právo na omezení zpracování
  - v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
  - zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní

- právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů
  - toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplyne vysoké riziko pro Vaše práva a svobody

## **8. Naše kontaktní údaje**

- kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy [info@helapc.cz](mailto:info@helapc.cz) nebo písemně na sídlo naší společnosti Lochenice 20, 503 02 Lochenice